

CABARAN PEMBELAJARAN NORMA BAHARU DI UNISHAMS KETIKA PANDEMIK COVID-19

Farahiza Zaihan Azizan¹

Universiti Islam Antarabangsa Sultan Abdul Halim Mu'adzam Shah^{1*}

*Corresponding author: farahiza@unishams.edu.my

Abstrak

Tidak dapat disangkalkan bahawa pandemik COVID-19 yang melanda Malaysia dan juga seluruh dunia, secara drastik telah mengubah lanskap pembelajaran fizikal di setiap peringkat pendidikan sama ada di peringkat pendidikan rendah, menengah mahu pun di peringkat pengajian tinggi. Pada peringkat awal, sesi pembelajaran sedikit terganggu kerana perintah kawalan pergerakan (PKP) oleh Kerajaan bagi membendung penularan wabak di dalam masyarakat. Sesi pembelajaran dilakukan secara atas talian dan kuliah fizikal tidak dapat dilaksanakan seperti biasa. Pelbagai cabaran dilalui oleh pensyarah dan pelajar UniSHAMS untuk melaksanakan pembelajaran norma baru ini memandangkan pembelajaran atas talian masih sangat baru dan belum berkembang matang di UniSHAMS. Maka, pelbagai usaha dan perancangan dilakukan oleh pihak pengurusan universiti bagi memastikan proses pembelajaran atas talian lancar. Kajian ini merupakan kajian kualitatif dibuat bertujuan untuk menganalisis cabaran pembelajaran norma baru oleh pensyarah dan pelajar di UniSHAMS terhadap penggunaan pembelajaran atas talian semasa pandemik Covid-19. Kaedah kajian yang digunakan adalah kajian kualitatif melalui penerokaan terhadap sumber perpustakaan yang pelbagai dengan meneliti buku-buku, jurnal-jurnal, serta laporan pihak yang berkepentingan dalam isu Covid-19 di Malaysia. Selain itu, teknik observasi dan temu bual online dengan pensyarah dan pelajar turut dijalankan. Data-data yang dikumpul dianalisis dan dihuraikan dengan menggunakan kaedah induktif, deduktif dan komparatif bagi mendapatkan natijah yang sesuai selaras dengan objektif artikel yang telah ditetapkan.

Kata Kunci: Pembelajaran Atas Talian, Norma Baharu, Cabaran, UniSHAMS, Pandemik Covid-19.

Pengenalan

Pandemik Covid-19 telah mengubah landskap pedagogi institusi pengajian tinggi (IPT) di Malaysia secara drastik. Pada awal penularan wabak ini, seluruh IPT di Malaysia ditutup kerana arahan perintah kawalan pergerakan (PKP) oleh Kerajaan yang mengehadkan pergerakan, sekaligus menyebabkan pembelajaran bersemuka tidak dapat dilaksanakan seperti kebiasaan. Para pelajar dan pensyarah yang turut terkesan dan terjejas akibat pandemik Covid-19, menghadapi cabaran besar dalam melaksanakan pembelajaran secara atas talian (Chung,

Mohamed Noor & Mathew, 2020). Pada Mac 2020, Kementerian Pendidikan Tinggi (KPT) mengeluarkan arahan agar semua IPT di Malaysia meneruskan sesi pembelajaran dan pengajaran secara atas talian bagi mematuhi arahan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) yang dikeluarkan oleh Kerajaan Malaysia untuk mengekang penularan wabak dikalangan pelajar dan juga pensyarah (Kementerian Pengajian Tinggi, 2020). Sesi pembelajaran perlu dilakukan secara atas talian bermula Mac 2020 sehingga Disember 2020 apabila semua IPT di tutup dan para pelajar dibenarkan pulang ke kediaman masing-masing.

Impak pandemik Covid-19 terhadap perubahan norma baharu kaedah pembelajaran juga dirasai di UniSHAMS. UniSHAMS turut melaksanakan sesi pengajaran dan pembelajaran (PdP) secara atas talian sebaik sahaja mendapat arahan daripada Kementerian Pengajian Tinggi (KPT) ketika pandemik Covid-19 melanda sekitar Mac 2020, ketika itu sesi pembelajaran berada hampir di penghujung semester. UniSHAMS secara umumnya mengaplikasikan kaedah PdP secara konvensional iaitu secara bersemuka. Kaedah pembelajaran atas talian (*online learning*), pembelajaran mudah alih (*mobile learning*) dan pembelajaran teradun (*blended learning*) adalah di tahap minima. Arahan penutupan segera daripada KPT menyebabkan UniSHAMS melalui pelbagai cabaran untuk memastikan kesinambungan pembelajaran pelajar tidak terjejas. Perubahan pembelajaran daripada kaedah konvensional kepada atas talian meliputi sesi pembelajaran, pengajaran, tugas pelajar, kerja berkumpulan, pembentangan tugas dan juga penilaian berterusan. Kaedah pembelajaran atas talian dianggap pilihan terbaik dalam keadaan yang darurat ini bagi memastikan pembelajaran yang berterusan di kalangan pelajar (Mat Dawi et al., 2016).

Pedagogi norma baharu ini telah mengambil tempat pelaksanaan pembelajaran dan pengajaran (PdP) sebelum ini iaitu secara konvensional. Walaubagaimanapun, pedagogi norma baharu ini perlu ditadbir urus dengan baik oleh pensyarah dan pelajar. Perubahan lanskap pedagogi ketika ini hadir dengan pelbagai cabaran kepada pensyarah dan juga pelajar untuk memastikan sesi PdP secara atas talian berjalan lancar. Limitasi infrasruktur ICT, kurang persediaan dan hilang fokus, tekanan kewangan, kurang interaksi, dan lain-lain lagi merupakan antara cabaran utama menjayakan pedagodi norma baharu ini. Oleh itu, pensyarah dan pelajar perlu memainkan peranan masing-masing dengan baik agar sesi pembelajaran boleh berlangsung tidak kira di mana saja ketika pandemik Covid-19 ini masih tidak nampak pengakhirannya. Justeru, kajian ini dilaksanakan untuk mengenalpasti cabaran pembelajaran norma baharu yang perlu dihadapi oleh para pensyarah dan pelajar di UniSHAMS terhadap penggunaan pembelajaran atas talian semasa pandemik Covid-19.

Sorotan kajian

Wabak Covid-19 telah mengubah secara drastik keseluruhan perjalanan pendidikan para pelajar di seluruh dunia bermula tahun 2020 sehingga kini. Penutupan sekolah dan IPT akibat Perintah Kawalan Pergerakan yang dilaksanakan dihampir seluruh negara di dunia menyebabkan lebih

421 juta pelajar terpaksa berkurung di dalam rumah (Tam & El-Azar, 2020). Pergerakan yang terbatas menjadikan pemilihan pembelajaran atas talian sebagai kaedah yang sesuai dilaksanakan ketika ini. Perubahan kaedah PdP ini dijangka menjadi norma baru dalam bidang pendidikan dunia (Europe News, 2020).

Sebelum wabak Covid-19 melanda, kaedah konvensional lazimnya dipraktiskan di semua IPT di Malaysia. Pembelajaran secara bersemuka melibatkan penggunaan bilik kuliah, interaksi di antara pensyarah dan pelajar, ulangkaji tutorial, amali dan juga projek. Menurut Djamarah (1996) kaedah pembelajaran konvensional adalah kaedah pembelajaran tradisional atau disebut juga dengan kaedah ceramah kerana sejak dulu kaedah ini telah dipergunakan sebagai alat komunikasi lisan antara guru dengan anak didik dalam proses pengajaran dan pembelajaran. Kaedah konvensional juga melibatkan ceramah yang diiringi dengan penjelasan serta pembahagian tugas, latihan dan juga tutorial. Jadi peranan utama guru adalah menerangkan dan pelajar mendengar atau mencatat apa yang disampaikan oleh guru. Kaedah konvensional sangat terkenal dan dipraktiskan dengan meluas sejak dahulu lagi.

Perkembangan teknologi internet dan web pada 1990an menyebabkan kaedah PdP di dalam sektor Pendidikan juga turut berubah. Kaedah PdP konvensional sahaja dilihat tidak lagi relevan dipraktiskan. Penyelidik terdahulu seperti Deore (2012) dan Min et al (2012) melihat internet sebagai suatu medium berkesan bagi menyokong PdP. Internet membolehkan pelajar dan pensyarah membuat carian maklumat dan bahan-bahan rujukan bagi tujuan pembelajaran dan pengajaran, berkomunikasi dan berbincang secara berkumpulan, berkongsi bahan PdP, dan juga menggunakan storan atas talian. Penggunaan teknologi yang digabungkan ke dalam strategi PdP dilihat memberi impak positif terhadap aspek motivasi dan proses PdP (Fook dan Sidhu, 2007; Razak, 2013). Seiring perkembangan pesat teknologi ICT pada hari ini, teknologi ini telah memberi impak yang sangat besar kepada hampir kesemua sistem di seluruh dunia. Kemajuan teknologi ini bukan sahaja memudahkan proses sesuatu sistem dan meningkatkan kualiti dan kuantiti penghasilan, bahkan ia mempercepatkan lagi aliran kerja (Ahmad Zaki, Ahmed Thalal, Ahmad, Nor dan Mohd Shahriman, 2014). Oleh itu, penggunaan teknologi dalam pengajaran dan pembelajaran (PdP), atau istilah yang biasa digunakan, “teknologi pendidikan” telah mula dilaksanakan secara meluas sama ada di peringkat sekolah, mahupun di peringkat pengajian tinggi.

Pembelajaran atas talian merupakan suatu bentuk PdP yang dijalankan tanpa perlu bersemuka diantara pelajar dan pensyarah. Kaedah pedagogi ini jauh berbeza dengan pedagogi konvensional. Peralatan elektronik seperti komputer, laptop, komputer tangan dan telefon mudah alih menjadi alat utama digunakan untuk mengakses internet. Kaedah pembelajaran ini membolehkan sesi PdP dilaksanakan pada bila-bila masa dan di mana sahaja asalkan ada capaian kepada internet (Doculan, 2016). Ini menjadikan faktor jarak antara pensyarah dan pelajar tidak menjadi penghalang kepada pelaksanaan proses pembelajaran. Tambahan, menurut Hussin (2017), pensyarah mahupun warga pendidik masih boleh kekal berhubung dengan pelajar walaupun berada dalam jarak lokasi yang jauh melalui interaksi atas talian. Siraj dan Ishak (1999;2000) misalnya telah mengetengahkan internet sebagai suatu medium interaktif bagi PdP dimana melalui internet interaksi PdP dapat dilakukan secara menyeluruh.

Menurut penyelidik, melalui internet dan World Wide Web (WWW), pensyarah, pelajar dan kandungan pembelajaran dapat dihubungkan diantara satu sama lain. Interaksi ini membolehkan pelajar mengikuti pembelajaran dengan lebih bebas, tidak terikat kepada ruang kelas fizikal dan masa seperti yang dialami dalam persekitaran PdP tradisional.

Pembelajaran atas talian merupakan sistem pembelajaran yang lebih fleksibel dan meluas. Pelajar akan menjadi lebih fleksibel untuk memilih waktu dan tempat belajar kerana mereka tidak perlu datang ke suatu tempat pada waktu tertentu. Keadaan ini juga menjadikan PdP melalui internet ini lebih berpusatkan pelajar berbanding pengajar (Idrus dan Buntat, 2006). Proses perlaksanaan pembelajaran atas talian memerlukan seorang pensyarah itu mengambil kira tahap produktiviti mereka. Justeru, kaedah pembelajaran seperti ini diterima baik oleh pelajar (Agatha F. Umbit & Muhamad Suhaimi Taat, 2016). Walaubagaimanapun, keberkesanan pembelajaran atas talian yang dilaksanakan ketika wabak pandemik Covid-19 melanda sekarang ini, sudah tentu tidak akan sama seperti interaksi secara fizikal di dalam bilik kuliah sebelum ini. Namun begitu, akibatkekangan arahan PKP yang dilaksanakan oleh Kerajaan, pembelajaran atas talian hanyalah satu-satunya pilihan yang ada. Pedagogi norma baharu ini menjadi talian hayat memastikan kesinambungan pembelajaran dapat dilaksanakan oleh warga pendidik. Oleh itu, dalam membuat perancangan PdP, pensyarah perlu mengambil kira beberapa faktor seperti pemilihan aplikasi yang bersesuaian agar dapat memenuhi keperluan capaian pelajar sebelum sesi pembelajaran atas talian berlangsung.

Metodologi kajian

Kajian ini menggunakan metode kajian kualitatif. Pengumpulan data dilakukan berdasarkan kepada analisis terhadap pendekatan kaedah pembelajaran norma baharu yang dilaksanakan oleh pensyarah kepada pelajar di UniSHAMS ketika pandemik wabak Covid-19. Analisis data sekunder dilakukan menggunakan data yang diperolehi dari Pusat Jaminan Kualiti (PJK) dan Pusat Pengurusan Akademik (PPA). Contoh data sekunder yang dianalisis adalah Garis Panduan Perlaksanaan Pengajaran dan Pembelajaran Atas Talian, Prosedur Penilaian Akhir Atas Talian, Prosedur Penggubalan dan Pengesahan Kertas Peperiksaan Akhir dan Garis Panduan Bentuk Penilaian Berterusan. Maklumat berkenaan garis panduan dan prosedur tersebut telah dikuatkuasa perlaksanaannya setelah pihak Kerajaan melalui Kementerian Pengajian Tinggi (KPT) mengeluarkan arahan semua aktiviti PdP di seluruh IPT dilaksanakan secara atas talian. Aktiviti PdP secara bersemuka tidak dibenarkan langsung ketika perintah kawalan pergerakan (PKP) 1.0 sehingga PKP 2.0 sebagai langkah pencegahan mengelak wabak Covid-19 di dalam masyarakat. Selain itu, kajian ini juga menggunakan metode kajian ilmiah atau kajian perpustakaan dalam membincangkan konsep kaedah PdP sebelum norma baharu dan kaedah PdP norma baharu ketika berlaku wabak pandemik Covid-19 di Malaysia. Bahan-bahan yang dikaji ialah seperti ulasan, makalah, buku-buku ilmiah, artikel dan juga jurnal-jurnal berwacan. Pengumpulan data juga dilakukan dengan melaksanakan beberapa pendekatan lain seperti melalui teknik observasi dan temu bual secara atas talian dengan 6 orang pensyarah dari Kulliyyah Muamalat dan Sains Pengurusan (KMS), masing-masing 2 orang pensyarah dari Pusat Pengajian dan Penyelidikan Kewangan Islam (CIFER), dan Pusat Pengajian Umum (PUPUK)

UniSHAMS. Observasi dan temu bual secara atas talian juga dilaksanakan terhadap 80 pelajar UniSHAMS terdiri daripada pelajar prasiswazah dari KMS, CIFER, dan Kulliyyah Hospitaliti dan Seni Kreatif (HOSCA). Dalam menganalisis dan menghuraikan data kajian, penulis telah menggunakan tiga kaedah iaitu kaedah induksi, kaedah deduktif dan kaedah komparatif. Ia bagi mendapatkan hasil analisis yang bertepatan selaras dengan objektif kajian ini dibuat. Analisis data akan menunjukkan perlaksanaan kaedah PdP norma baharu di UniSHAMS ketika wabak pandemik Covid-19. Seterusnya, keputusan analisis akan diterjemahkan bagi mendapatkan apakah cabaran yang dihadapi oleh pensyarah dan pelajar terhadap perlaksanaan kaedah PdP norma baharu di UniSHAMS ketika wabak pandemik Covid-19.

Kaedah Pembelajaran Norma Baharu Di UniSHAMS Ketika Pandemik Covid-19

Situasi pandemik akibat penularan wabak Covid-19 di Malaysia menyebabkan kerajaan mengisytiharkan perintah kawalan pergerakan (PKP) di mana semua aktiviti ekonomi dan social termasuklah sector pendidikan tidak dibenarkan beroperasi. Bermula 18 Mac 2020, melalui arahan Kementerian Pengajian Tinggi (KPT), semua institusi pengajian tinggi (IPT) ditutup ekoran pertambahan bilangan kes Covid-19 ketika itu (Muzaffar Syah, 2020). Kesan daripada pengumuman itu, UniSHAMS telah mengarahkan semua pensyarah mula bekerja dari rumah (BDR) dan sesi pengajaran dan pembelajaran (PdP) perlu diteruskan melalui platform atas talian dalam tempoh perlaksanaan PKP. Walaupun pelbagai kekangan terpaksa dihadapi berikutan dengan pelaksanaan pembelajaran atas talian ini, Pusat Jaminan Kualiti (PJK) UniSHAMS telah menyediakan garis panduan dan prosedur berkaitan dengan kaedah pembelajaran atas talian, penilaian berterusan dan penilaian akhir kepada pensyarah bagi memastikan pelajar kekal fokus dan sesi pembelajaran norma baharu ini kekal bersandar kepada *Program Learning Outcome* (PLO) dan *Course Learning Outcome* (CLO) yang ditetapkan sebelum ini.

Menurut Zawiah Bahrom (2020), terdapat tiga pendekatan yang boleh digunakan dalam melaksanakan kaedah pembelajaran norma baharu iaitu pembelajaran atas talian (*online learning*), pembelajaran dari rumah (*home-based learning*) dan pembelajaran jarak jauh (*remote learning*). UniSHAMS juga secara umumnya menggunakan ketiga-tiga kaedah pembelajaran norma baharu tersebut. Pendekatan pembelajaran atas talian bermaksud aktiviti pembelajaran dilakukan menggunakan teknologi ICT seperti komputer, telefon mudah alih, tablet dan lain-lain. Pelajar dan pensyarah perlu ada capaian kepada internet dan sesi pembelajaran boleh berlaku di mana-mana sahaja. Terdapat pelbagai platform di internet yang boleh membantu pensyarah melaksanakan pembelajaran atas talian seperti Google Classroom, Google Meet, Zoom, Whatsapp, Telegram dan juga Emel.

Pusat Jaminan Kualiti (PJK) di UniSHAMS mengkehendaki pensyarah menggunakan aplikasi Google Classroom (GC) sebagai platform utama dalam penyampaian aktiviti PdP. Bahan-bahan pengajaran seperti e-book, slide persembahan, nota bacaan, artikel, video ilmiah dan rakaman audio dikongsikan kepada pelajar. Aplikasi GC membolehkan pensyarah UniSHAMS memuat naik tugas, soalan tutorial, soalan ujian dan kuiz. Selain itu, peperiksaan akhir semester digantikan dengan penilaian akhir yang dilaksanakan secara atas talian sepanjang tempoh PKP.

Antara kaedah penilaian yang diberi pilihan kepada pensyarah dalam menjalankan penilaian akhir adalah seperti berikut: i. Kaedah Take Home Exam; ii. Kaedah Online Exam; iii. Kaedah Projek Akhir. Kaedah Online Exam dijalankan secara siaran langsung di atas talian (*life-online*) di mana pensyarah sendiri menyelia peperiksaan tersebut. Bagi kaedah Take Home Exam dan Projek Akhir ia juga dikawal selia oleh pensyarah menggunakan platform GC atau lain-lain yang bersesuaian (Pusat Pengurusan Akademik, UniSHAMS, 2020).

Selain itu, majoriti pensyarah menggunakan platform Google Meet dan Zoom untuk aktiviti pembelajaran secara intrektif dengan pelajar. Melalui platform ini, pensyarah boleh berinteraksi dengan pelajar secara langsung. Aplikasi tersebut lebih praktikal digunakan kerana ia lebih mesra pengguna, mudah dan percuma. Penggunaan platform Google Classroom menyediakan informasi kepada pelajar tentang isi pembelajaran semasa pembelajaran sebenar berlangsung. Manakala, platform Google Meet atau Zoom pula akan memberi pengalaman sebenar pembelajaran di bilik kuliah tetapi ia berlaku secara maya, interaktif dan tidak bersifat pasif. Aplikasi WhatsApp dan Telegram merupakan saluran komunikasi berterusan diantara pelajar dengan pensyarah. Pensyarah akan membentuk kumpulan-kumpulan kecil yang mana ahlinya terdiri daripada pelajar-pelajar kursus terlibat. WhatsApp dan Telegram merupakan aplikasi popular di kalangan pelajar dan kelebihan ini perlu dimanfaatkan oleh pensyarah bagi berkomunikasi dengan pelajar. Menurut Huang (2020), pemilihan kaedah pembelajaran atas talian perlulah mengambil kira manfaat yang akan diperoleh warga pendidik. Peralatan yang digunakan mestilah memudahkan proses pemerolehan sumber dengan pantas, memuat naik pengumuman (notifikasi) untuk menguruskan pelajar dan sebagainya.

Pendekatan kedua iaitu pembelajaran dari rumah merujuk kepada pemindahan aktiviti PdP dari bilik kuliah ke rumah. Kaedah ini bertepatan dengan arahan kerajaan agar rakyat patuh kepada arahan PKP dan perlu duduk di rumah. Proses pembelajaran dari rumah ini memerlukan kepada capaian internet dan kaedah pembelajaran pula adalah secara atas talian dan luar talian (*offline*). Pembelajaran luar talian turut melibatkan pembacaan buku, penulisan tugas serta tugas tutorial yang dimuat naik ke aplikasi Google Classroom. Aktiviti ini bagi memenuhi keperluan penilaian berterusan yang digariskan oleh Pusat Jaminan Kualiti (PJK). Pelaksanaan penulisan tugas serta tugas tutorial pula dilaksanakan secara luar talian. Pelajar akan menyediakan jawapan kepada soalan tugas dan tutorial di luar talian (*offline*) dan penghantaran jawapan tugas dan tutorial adalah melalui GC atau menerusi e-mel. Kaedah offline ini diguna pakai supaya pelajar lebih bertanggungjawab terhadap pembelajaran kendiri mereka. Perkara ini ditegaskan oleh Shi (2020). Beliau menjelaskan bahawa bimbingan secara offline perlu diberi penekanan oleh pensyarah agar dapat membimbangi pelajar melakukan pembelajaran kendiri secara luar talian serta bertanggungjawab terhadap pembelajaran mereka. Ini bagi mengelak pelajar hilang fokus dan tidak melengkapkan penilaian berterusan yang diperlukan. Perlaksanaan kaedah pembelajaran *online* dan *offline* ini merupakan teknik pembelajaran teradun atau lebih dikenali sebagai *blended learning*. Menurut Al-Bahrani dan Patel (2015) serta Abdul Rabu dan Hussin (2018), kaedah teradun kelihatan sukar untuk dilaksanakan oleh pensyarah namun ia mampu membantu sebarang masalah dihadapi pelajar dan kebarangkalian yang tidak dijangka.

Seiring dengan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) yang dilaksanakan oleh kerajaan Malaysia bagi membendung penularan wabak COVID-19, kaedah pembelajaran atas talian merupakan suatu keperluan (Fatimah et al., 2021). Pada masa ini, teknologi ICT berupaya menyokong PdP yang tidak dapat dilaksanakan secara bersemuka. Walaupun berbeza lokasi dan jarak yang jauh, aktiviti pembelajaran masih boleh dilaksanakan oleh pensyarah melalui atas talian.

Cabaran Pembelajaran Norma Baharu Di UniSHAMS Ketika Pandemik Covid-19

Akibat wabak Covid-19 yang melanda Malaysia, pembelajaran atas talian menjadi sesuatu yang tidak asing lagi buat warga institusi pengajian tinggi. Hal ini telah menyebabkan para pensyarah dan pelajar secara drastic perlu mengubah kaedah PdP dengan melakukannya secara atas talian. Pelbagai cabaran perlu dihadapi oleh pensyarah dan pelajar semasa perlaksanaan pembelajaran atas talian di UniSHAMS. Pedagogi norma baharu ini menuntut perancangan yang teliti dan sokongan penuh daripada pentadbiran universiti. Dapatan daripada observasi dan temubual dengan pelajar UniSHAMS mendapati antara cabaran yang dihadapi oleh pelajar adalah seperti berikut:

I. Kekurangan Kemudahan Internet, atau Capaian Internet Tidak Memuaskan Di Rumah.

Perisian dan sambungan internet merupakan salah satu elemen penting bagi pembelajaran online. Sekiranya sambungan internet lemah maka ianya akan menyukarkan pembelajaran *online* dan akan menyebabkan pelajar sukar untuk memahami subjek yang sedang diajar oleh pensyarah. Pengkaji melihat keadaan ini berlaku kerana kebanyakan pelajar datang dari kawasan terpencil yang tidak dapat menampung semua liputan komunikasi. Mungkin bagi pelajar yang tinggal di Kawasan bandar, capaian kepada internet bukan permasalahan utama dan mereka juga berkemampuan untuk menaiktaraf internet untuk belajar. Namun, sebaliknya bagi pelajar yang kurang berkemampuan ianya adalah cabaran besar bagi mereka untuk mendapat ilmu pengetahuan kerana kekurangan kemudahan dankekangan kewangan.

II. Suasana Pembelajaran Yang Tidak Kondusif

Pelajar yang memiliki rumah yang selesa tidak akan merasai masalah ini. Lain pula bagi pelajar yang latarbelakang keluarga kurang berkemampuan dan tinggal di rumah yang sempit dan perlu berkongsi bilik bersama adik-beradik yang lain sepanjang Perintah Kawalan Pergerakan (PKP). Hal ini menjadi antara cabaran pembelajaran atas talian buat pelajar, terutamanya ketika pelajar perlu menghadapi peperiksaan akhir. Suasana riuh di rumah, ruang belajar yang tidak selesa akan menyebabkan pelajar sukar untuk memberi tumpuan ketika sesi pembelajaran atas talian dijalankan. Selain itu, ada juga segelintir pelajar yang dibebani dengan tugas rumah ketika mereka perlu menyertai kelas atas talian. Keadaan ini boleh menyebabkan pelajar berasa tertekan dan tidak lagi berminat untuk belajar jika berlarutan.

III. Ketiadaan Peranti Atau Kerosakan Pada Peranti Elektronik

Kebanyakan pelajar memiliki telefon pintar namun tidak semua pelajar memiliki kemudahan komputer riba. Pelajar daripada keluarga yang tidak berkemampuan sukar untuk membeli peranti seperti komputer riba untuk kemudahan pembelajaran kerana harganya yang mahal. Hasil temubual mendapati ada pelajar berkongsi secara bergilir-gilir komputer riba dengan pelajar lain untuk menyiapkan tugas. Apabila PKP dilaksanakan, mereka terpaksa menggunakan telefon pintar untuk masuk ke sesi pembelajaran atas talian. Sekiranya berlaku kerosakan kepada peranti elektronik sama ada telefon pintar atau komputer riba, ini menjadi antara cabaran pembelajaran atas talian yang terbesar dalam bidang pendidikan sepanjang Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) kerana ia menyebabkan ada pelajar ketinggalan dalam pembelajaran.

IV. Kekangan Kewangan

Akses dan sambungan ke internet adalah aspek yang paling penting dalam pembelajaran atas talian ini. Pelajar perlu mengakses internet untuk menggunakan aplikasi Google Classromm, Google Meet, Zoom, Whatsapp, Telegram dan lain-lain. Ada pelajar perlu membayar tambahan untuk menaik taraf ke internet berkelajuan tinggi bagi memastikan kelancaran pembelajaran atas talian. Ini mungkin menyukarkan pelajar yang kurang berkemampuan untuk belajar secara berkesan kerana kekurangan kemudahan akses internet berbanding dengan mereka yang mampu membeli segala perisian serta internet berkelajuan tinggi. Pelajar merasa terbeban apabila mereka terpaksa mengeluarkan duit untuk membeli data internet bagi membolehkan mereka menghadiri kelas dalam talian, peperiksaan dalam talian dan juga untuk menghantar tugas.

Hasil observasi dan temubual bersama pensyarah, antara cabaran yang dihadapi oleh pensyarah dalam melaksanakan kaedah pembelajaran norma atas talian adalah seperti berikut:

V. Mod Bekerja Dari Rumah (BDR)

Akibat penguatkuasaan PKP, para pensyarah perlu bekerja daripada rumah sekaligus ia mengubah drastic kaedah pembelajaran di bilik kuliah ke platfom atas talian. Hal ini menyebabkan pensyarah merasa tertekan kerana bergantung sepenuhnya kepada peralatan digital seperti computer riba, telefon pintar dan akses internet untuk menjalankan aktiviti PdP. Selain itu, pensyarah juga perlu bersedia dengan bahan mengajar sebelum melaksanakan pembelajaran atas talian. Maka, ia akan menambah masa pensyarah untuk persediaan mengajar. Selain itu pensyarah juga harus meningkatkan kemahiran dalam teknologi maklumat, pedagogi dan penilaian dalam talian.

VI. Pemilihan Platfom Dan Aplikasi Atas Talian Yang Sesuai

Tidak dapat dinafikan pelbagai cabaran timbul dalam menjayakan usaha mewujudkan pembelajaran secara berterusan pada masa kini dek penularan wabak COVID-19 di

Malaysia. Bagi warga pendidik di UniSHAMS mereka perlu bersifat kreatif dan bersedia mempelajari ilmu baharu bagi mendepani cabaran masa kini dengan mempelbagaikan kaedah pengajaran dan pembelajaran dalam talian seperti menggunakan platform aplikasi media sosial dan telesidang iaitu aplikasi Zoom, Youtube, Google Classroom, Google Meet dan sebagainya. Oleh itu, pensyarah harus bijak memilih aplikasi yang boleh menyokong aktiviti pembelajaran atas talian secara efektif dan efisyen. Aplikasi yang bersesuaian akan menjadikan sesi pembelajaran atas talian lebih menarik dan tidak membosankan pelajar.

VII. Sikap Pelajar Ketika Sesi Pembelajaran Atas Talian

Tidak dinafikan ketika pembelajaran bersemuka, ada sesetengah pelajar yang tidak memberi tumpuan ketika guru mengajar, inikan pula ketika sesi pembelajaran atas talian. Bukan itu sahaja, ada juga dalam kalangan pelajar yang sertai kelas atas talian seperti Google Meet sekadar untuk memenuhi jumlah kehadiran. Hakikatnya, di sebalik kamera yang sengaja dimatikan, mereka melakukan kerja-kerja yang tidak berkaitan. Maka, para pelajar seharusnya memberi kerjasama yang baik sepanjang PDPC dilaksanakan dan guru juga harus bersifat tegas terhadap pelajar.

VIII. Kemahiran Pensyarah Dalam Menggunakan Teknologi Digital

UniSHAMS mempunyai pensyarah yang berasal daripada Timur Tengah yang mengajar kursus-kursus Pengajian Islam. Ada segelintir daripada mereka kurang mahir dalam bidang teknologi kerana ada di kalangan mereka sudah berusia dan kaedah pengajaran yang lazim digunakan adalah secara syarahan langsung. Ini adalah salah satu cabaran pembelajaran atas talian yang perlu dihadapi oleh pensyarah-pensyarah berbangsa Arab untuk melaksanakannya kerana ia akan mengambil sedikit masa bagi pensyarah yang kurang mahir dengan aplikasi atas talian untuk menyediakan bahan mengajar yang lengkap dan mampu menarik perhatian para pelajar. Pedagogi norma baharu ini bukan suatu yang mudah untuk mereka kerana sekian lama menjalankan kuliah secara bersemuka. Namun begitu, kesungguhan dan rasa tanggungjawab para pensyarah berbangsa Arab di UniSHAMS harus dipuji kerana tetap berusaha untuk belajar cara menggunakan aplikasi digital yang ada semata-mata untuk menyampaikan ilmu kepada para pelajar.

IX. Keberkesanan Pembelajaran Atas Talian

Pembelajaran atas talian memberi lebih banyak kebebasan kepada pelajar, yang boleh menjadi masalah bagi pelajar yang tidak tahu bagaimana untuk mengendalikannya. Ada segelintir pelajar yang tidak berdisiplin mengambil lewa kehadiran ke kuliah maya. Selain itu, bukan mudah untuk memastikan pelajar kekal fokus di dalam sesi pembelajaran atas talian dan juga sukar untuk mendapatkan penyertaan pelajar dalam sesi perbincangan. Ada segelintir pelajar dengan sengaja menutup kamera dan audio. Ketika sesi pembelajaran Google Meet dijalankan dan mereka membuat aktiviti yang tidak berkaitan dengan PdP tanpa dapat dihindu oleh pensyarah. Sekiranya ini berlakutan, kemungkinan besar pelajar akan hilang fokus dan tercicir daripada pembelajaran. Seterusnya ia akan memberi kesan

kepada maklumbalas pelajar terhadap tugas, latihan dan tutorial yang perlu dihantar kepada pensyarah. Jika ia berlaku, tentu ia akan memberi impak negatif kepada penilaian berterusan seseorang pelajar.

Kesimpulan

Implikasi penularan wabak Covid-19 yang berlaku di Malaysia turut memberikan tempias kepada sistem PdP yang dijalankan di UniSHAMS. Kaedah konvensional yang lazim menjadi amalan pensyarah di UniSHAMS telah berubah kepada pembelajaran atas talian. Secara amnya, pembelajaran secara atas talian semasa PKP memberi banyak cabaran kepada pelajar dan pensyarah di UniSHAMS. Kajian ini sangat berguna kepada Pusat Jaminan Kualiti (PJK) UniSHAMS untuk melihat semula cabaran yang dihadapai pelajar dan pensyarah dalam mengendalikan pedagogi norma baharu ini. Diharapkan kajian ini dapat membantu pihak pengurusan universiti, pihak PJK dan Pusat Pengurusan Akademik (PPA) untuk mengambil tindakan lanjut dalam memastikan perlaksanaan pembelajaran secara atas talian di antara pelajar dan pensyarah UniHSMAS berjalan dengan baik.

Rujukan

- Abdul Rabu, S.N. & Hussin, H. (2018). QR Code Utilization in a Large Classroom: Higher Education Students' Initial Perceptions. *Education and Information Technologies*, 23(93), 1-26.
- Ahmad Zaki, Ahmed Thalal, Ahmad, Nor dan Mohd Shahriman. (2014). Penggunaan Aplikasi Atas Talian Dalam Proses Pengajaran dan Pembelajaran Bahasa Ketiga: Pengenalan Kepada Quizlet.com. Universiti Malaysia Kelantan. Prosiding Seminar Antarabangsa Kelestarian Insan 2014 (INSAN2014), Batu Pahat, Johor, 9-10 April 2014.
- Europe News (2020). Petikan daripada <http://www.neweurope.eu/article/cambridge-university-moves-to-full-year-of-online-learning>.
- Huang, R., Zhang, M., Shen, Y., Tian, Y.& Zeng, H. (2020) Research on the core elements of an ultra-large-scale Internet education organization: Case analysis of online education ResAudiovis Edu, 41(3):10-19.
- Hussin, N. (2017). Penggunaan Laman Web Sebagai Transformasi dalam Pengajaran dan Pembelajaran Pendidikan Islam. *OJIE: Online Journal of Islamic Education*, 1(2).
- Kenyataan Media Kementerian Pengajian Tinggi. Retrieved 24 Jun 2020 from http://www.mohe.gov.my/en/media-mohe/press-statement/1126-pengendalian_aktiviti-akademik-di-kampus-institusi-pendidikan-tinggi-semasa-dan-pasca-perintah_kawalan_pergerakan
- Mat Dawi, A.H., Theam, L.S., Palaniandy, M. & Dolah, J. (2016)
- Muzaffar Syah. (2020). Pengajaran dan Pembelajaran Dalam Talian. Diperolehi semula melalui laman web <http://bernama.com/pengajaran-dan-pembelajaran-dalam-talian> pada 15 Oktober 2020.
- Shi, J. (2020) Refuse "Online full Irrigation" and guide students to learning dependently offline. Chin Edu News. Sun, Y, Strobel, J, & Newby, T.J. (2017). The Impact of Student Teaching Experience on Preservice Teachers' Readiness for Technology Integration: A Mixed Methods Study with Growth Curve Modelling. *Educational Technology Research and Development*, 65(3), 597-629
- Tam, G, & El-Azar, D. (2020). 3 ways the coronavirus pandemic could reshape education. The world economic forum COVID action paltform. Petikan daripada

-
- <http://www.weforum.org/agenda/2020/03/3-ways-coronavirus-is-reshaping-education-and-what-changes-might-be-here-to-stay/>
- Umbit, A. F. & Taat, M. S. (2016). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penerimaan E-pembelajaran dalam Kalangan Pelajar di Institut Pendidikan Guru di Sarawak. *Jurnal Penyelidikan IPGK* Bil.13, 1-14
- Zawiah binti Bahrom. (2020). Pedagogi Norma Baharu: Cabaran dan Hikmah. *Jurnal Refleksi Kepemimpinan* Jilid III, hlm. 75-80.